



vk.com/auto_expert76



instagram.com/auto_expert76



www.youtube.com/c/AUTOEXPERT76



facebook.com/autoexpert76

РЕМОНТ ПО ОСАГО, ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ

ОСНОВНАЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ:

1. Задача ремонта по ОСАГО - приведение транспортного средства в состояние, в котором оно находилось до дорожно-транспортного происшествия (Единая Методика ЦБ РФ, п.3.1.);
2. При проведении восстановительного ремонта **не допускается использование бывших в употреблении или восстановленных комплектующих** изделий, деталей, узлов, агрегатов (Федеральный закон от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств");
3. Минимальный **гарантийный срок на работы** по восстановительному ремонту поврежденного транспортного средства составляет **6 месяцев**, а на кузовные работы и работы, связанные с использованием лакокрасочных материалов - **12 месяцев** (ФЗ №40-ФЗ, ст.12, п.15.1, абзац 4);
4. **Срок проведения восстановительного ремонта** поврежденного транспортного средства - **не более 30 рабочих дней со дня представления потерпевшим такого транспортного средства на станцию технического обслуживания**, или передачи такого транспортного средства страховщику для организации его транспортировки до места проведения восстановительного ремонта (ФЗ №40-ФЗ, ст.12, п.15.2, абзац 1);
5. По выбору потерпевшего **максимальная длина маршрута, проложенного по дорогам общего пользования, от места дорожно-транспортного происшествия или места жительства потерпевшего, до станции технического обслуживания не может превышать 50 километров**, за исключением случая, если страховщик организовал и (или) оплатил транспортировку поврежденного транспортного средства до места проведения восстановительного ремонта и обратно (ФЗ №40-ФЗ, ст.12, п.15.2, абзац 2);
6. **Все автомобили, у которых есть действующая гарантия производителя, в рамках ремонта по ОСАГО, должны ремонтироваться только у официального дилера** (ФЗ №40-ФЗ, ст.12, п.15.2, абзац 3 и Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 26 декабря 2017 г. N 58 "О применении судами законодательства об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств", п. 66.);

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ НАПРАВЛЕНИЯ В СТО ПО ОСАГО

1. Обязательно получить направление на ремонт в бумажном виде;
2. Автомобиль на СТОА передается без ожидания очереди, записи, дефектовки, согласования стоимости ремонта и т.д. Все эти вопросы заложены в законные 30 дней, отведенные на ремонт по ОСАГО;
3. Перед передачей автомобиля на СТО, обязательно съездите к автоэксперту, чтобы он зафиксировал все повреждения до начала ремонта на СТОА страховщика);
4. Передавая свой автомобиль представителю СТОА, у вас на руках должен остаться второй экземпляр акта приема-передачи или расписки от СТОА;
5. Акт приема-передачи или расписка от СТОА должны содержать следующие данные:
 - *Наименование юридического лица (ВНИМАНИЕ! Должно строго совпадать с тем ЮЛ, которое указано в направлении на ремонт по ОСАГО);*
 - *Данные страховой компании, направившей на ремонт;*
 - *Номер страхового случая (убытка);*
 - *Подпись ответственного лица (принимającego Ваш автомобиль);*
 - *Синяя печать организации, принимающей Ваш автомобиль;*
6. Никаких доплат за запчасти, износ и т.д., весь ремонт производится за счет страховщика;
7. Ни в коем случае не заключать договора с СТО;
8. Ни в коем случае не писать отказы от ремонта;
9. Предупредить сотрудника СТОА о том, что каталожные номера деталей, которые подлежат замене, должны соответствовать каталожным номерам деталей в страховой калькуляции (или экспертизе, проводимой страховщиком);
10. Предупредить сотрудника СТОА о сохранении каждой упаковки и предоставлении сертификата на каждую заменяемую деталь (согласно Единой Методике ЦБ РФ);
11. Предупредите сотрудника СТОА, что приемка автомобиля будет осуществляться в присутствии автоэксперта;
12. Предупредите сотрудника СТОА о том, что в ходе приемки автомобиля после ремонта по ОСАГО, автоэкспертом будут проверены все каталожные номера, упаковки, сертификаты на каждую замененную деталь;
13. В случае, если совсем потерялись и не знаете, что делать, звоните **+7 (903)-823-07-50**;

WWW.AUTO-EXPERT76.RU